محمد الخطيب

الجنسية: مصري
الموقع: الرياض | المملكة العربية السعودية
الهاتف: +966540362180
البريد الإلكتروني: mohamedelkhteeb426@gmail.com
الحالة: إقامة سارية قابلة للنقل
رخصة القيادة: سارية

الملخص المهني

مدير مناطق بخبرة تتجاوز 10 سنوات في إدارة وتشغيل الفروع ضمن قطاع الشوكولاتة والحلويات, مع سجل مثبت في تحقيق نمو قوي ومستدام في المبيعات وتحسين الأداء التشغيلي. أمتلك خبرة عميقة في قيادة فرق العمل متعددة الفروع, وتطوير استراتيجيات البيع, ورفع كفاءة العمليات بما يضمن تحقيق الأهداف بكفاءة عالية. متمرس في تحليل مؤشرات الأداء واتخاذ قرارات استراتيجية تدعم التوسع وزيادة الربحية, مع قدرة متميزة على تطوير المنتجات وتعزيز تجربة العملاء وبناء علاقات مهنية طويلة الأمد.

التعليم

المعهد الفني التجاري – مصر | دبلوم فني تجاري | تخصص تسويق وإدارة مخازن

الخبرات العملية

مدير منطقة | شركة الشراع للأغذية – الرياض | نوفمبر 2024 – مارس 2026

- إدارة وتشغيل عدة فروع مع ضمان تحقيق المستهدفات البيعية والتشغيلية
- متابعة أداء الفروع وتحليل مؤشرات الأداء واتخاذ قرارات تطويرية
- قيادة فرق العمل ورفع كفاءتهم لتحقيق أعلى إنتاجية وجودة خدمة

مدير مشغل | مؤسسة بداية الشوكولاتة – الرياض | مارس 2021 – أكتوبر 2024

- الإشراف على تشغيل عدة فروع وتحقيق نمو مستمر في المبيعات
- تطوير استراتيجيات البيع وزيادة الحصة السوقية للعلامة التجارية
- إدارة الفرق وتحسين جودة الأداء والخدمة داخل الفروع

مدير فرع | لا بوشيه – بداية الشوكولاتة – الرياض | مارس 2020 – فبراير 2021

- إدارة العمليات اليومية للفرع وتحقيق المستهدفات البيعية
- الإشراف على خدمة العملاء وتحسين تجربة الشراء
- تنظيم العمل وضبط الأداء التشغيلي داخل الفرع

مدير فرع | شركة تمرية للحلويات – الدمام | أغسطس 2019 – فبراير 2020

- إدارة الفريق وتحقيق الأهداف البيعية الشهرية
- متابعة المخزون وضمان توفر المنتجات بشكل مستمر
- تحسين كفاءة التشغيل ورفع جودة الخدمة

مراقب جودة | شركة تمرية للحلويات – الدمام | مايو 2018 – يوليو 2019

- مراقبة جودة المنتجات وضمان مطابقتها للمعايير
- متابعة عمليات الإنتاج وتقليل نسبة الأخطاء
- إعداد تقارير جودة واقتراح تحسينات تشغيلية

مساعد مدير فرع | شركة تمرية للحلويات – الرياض | مايو 2017 – أبريل 2018

- دعم إدارة الفرع في العمليات اليومية
- متابعة المبيعات وتحقيق المستهدفات
- الإشراف على فريق العمل وتنظيم المهام

مدير فرع | سفنكس للحلويات – الجيزة, مصر | يناير 2015 – مارس 2017

- إدارة تشغيل الفرع بالكامل وتحقيق نمو في المبيعات
- قيادة الفريق وتحفيزه لرفع الأداء
- تحسين تجربة العملاء وزيادة رضاهم

مساعد مدير فرع | إكسولاتيل للشوكولاتة – الرياض | يناير 2013 – ديسمبر 2014

- دعم إدارة الفرع في العمليات اليومية
- متابعة المبيعات وتنفيذ خطط العمل
- تدريب الموظفين الجدد وتحسين الأداء

مندوب مبيعات | شركة تمرية للحلويات – الرياض | ديسمبر 2011 – ديسمبر 2012

- تحقيق المستهدفات البيعية وزيادة حجم المبيعات
- بناء علاقات قوية مع العملاء
- الترويج للمنتجات داخل السوق

المهارات التقنية

- إدارة وتشغيل الفروع والمناطق
- تحليل الأداء باستخدام مؤشرات KPIS
- تطوير استراتيجيات المبيعات وزيادة الإيرادات
- إدارة المخزون وسلاسل الإمداد
- مراقبة الجودة وتحسين العمليات التشغيلية
- استخدام أنظمة نقاط البيع (POS) وإدارة المبيعات

المهارات الشخصية

- القيادة وبناء فرق عمل عالية الأداء
- التواصل الفعّال مع الإدارات والموظفين والعملاء
- حل المشكلات واتخاذ القرار بسرعة وكفاءة
- القدرة على العمل تحت الضغط وإدارة الأزمات
- التخطيط والتنظيم وإدارة الوقت
- المرونة والتكيف مع بيئات العمل المختلفة
- التحفيز وبناء بيئة عمل إيجابية

اللغات

- العربية: اللغة الأم
- الإنجليزية: جيد