مدير العلاقات الحكومية والصناعية

عائض الغامدي

العنوان: حي الصفا، جدة، المملكة العربية السعودية · **البريد الإلكتروني:** aeydsaad1400@gmail.com

رقم الهاتف: +966552411127

الملخص المهني

- مختص سعودي يتمتع بخبرة واسعة تمتد إلى **15 عامًا** في العلاقات الحكومية والعمليات الصناعية.
- يمتلك خبرة في إدارة البوابات والمنصات الحكومية.
- ماهر في ضمان الامتثال للأنظمة والمتطلبات الحكومية.
- يتمتع بقدرة عالية على الحفاظ على علاقات فعّالة مع الجهات الحكومية والإدارية.

الخبرة المهنية

مدير العلاقات الصناعية وعلاقات الموظفين | من يناير 2013 إلى الآن

مخابز منش - جدة

- إدارة وتجديد السجلات التجارية، والتراخيص البلدية، والشهادات الصحية، وتراخيص المصانع، وغيرها من المستندات النظامية.
- إنجاز المعاملات الحكومية عبر المنصات الحكومية مثل **مقيم، قوى، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية، بلدي، مدد، إيجار، الغرفة التجارية، ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.**
- خفض المخالفات الحكومية والغرامات المرتبطة بها بنحو **85%** من خلال المراجعات الاستباقية للامتثال والمتابعة المستمرة للتراخيص.
- إدارة إصدار وتجديد **ما يزيد على 150** من التراخيص البلدية والشهادات الصحية والسجلات التجارية والتصاريح ذات الصلة، عبر الفروع والمستودعات والمرافق التشغيلية.
- إدارة إجراءات الإقامة وتصاريح العمل ونقل الكفالة والتأشيرات والمعاملات العمالية لما يقارب **500 موظف وسائق** عبر المنصات الحكومية مثل مقيم وقوى.
- التنسيق مع **الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)** فيما يتعلق بمتطلبات المصانع والمستودعات والمنتجات والمتطلبات النظامية.
- دعم إجراءات التخليص الجمركي والحصول على الموافقات النظامية للمنتجات والشحنات المستوردة، بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- الإشراف على عمليات التفتيش الحكومية والتأكد من امتثال الفروع والمرافق للأنظمة واللوائح المعمول بها.
- متابعة **متطلبات السعودة وبرنامج نطاقات**، والمساهمة في إبقاء المنشأة ضمن فئات التوطين المستوفية للمتطلبات.
- الحفاظ على علاقات قوية مع الجهات الحكومية وإدارة المتابعات النظامية نيابةً عن المنشأة.

مسؤول العلاقات الحكومية | من فبراير 2011 إلى يوليو 2012

مؤسسة سعيد زكي البواب لصيانة المعدات الصناعية - جدة

- التنسيق والمتابعة مع الهيئة العامة للاستثمار.
- إدارة العلاقات والاتصالات مع جميع الجهات الحكومية ذات الصلة بالمنشأة.

ممثل خدمة العملاء | من يوليو 2003 إلى مايو 2006

المديرية العامة للجوازات - جدة

- استقبال ممثلي الشركات ومساعدتهم في استكمال إجراءات تجديد الإقامة.
- إدارة إجراءات نقل الكفالة للشركات والمؤسسات والسفارات.
- تقديم خدمة عملاء عالية الجودة لضمان معالجة الطلبات بسلاسة وكفاءة.
- التنسيق مع الشركات والجهات الحكومية للتعامل مع الاستفسارات وحل المشكلات بأسرع وقت ممكن.

التعليم

معهد رواد العطاء العالي للتدريب - جدة | دبلوم في التسويق

| من مارس 2010 إلى مارس 2014

المهارات

- الامتثال التنظيمي
- التواصل الاستراتيجي
- إدارة علاقات أصحاب المصلحة
- مهارات التفاوض
- مايكروسوفت أوفيس
- الشؤون الحكومية
- تحليل السياسات العامة
- علاقات العمل
- إدارة الوقت

الدورات التدريبية

- دورة تطوير قانون العمل السعودي
- دورة تدريبية في خدمة العملاء
- دورة تطوير العمل عن بُعد
- دورة تدريبية في التواصل الفعّال
- دورة تدريبية في إدارة بيانات العملاء
- دورة تدريبية في إدارة الذات
- دورة تدريبية في إدارة العلامة التجارية
- دورة تدريبية في سلسلة الإمداد
- دورة تدريبية في أنماط الشخصية

اللغات

العربية: اللغة الأم / **الإنجليزية:** مستوى متوسط