أكرم شوقى محمد غريب

مصر
الرياض
01-01-1983
ذكر
akramshawki9@gmail.com
0530646722

ملخص المهارات

- مهارات خدمة العملاء (مثل التواصل الفعال , وحل المشكلات , والقدرة على التعامل مع العملاء).
- مهارات المبيعات(مثل اقناع العملاء وابرام الصفقات وتحقيق الاهداف).
- مهارات ادارة العمليات (مثل التنظيم , والقدرة على التعامل مع المهام المتعددة, والاهتمام بالتفاصيل)
- مهارات استخدام الكمبيوتر (مثل برامج ادارة تأجير السيارات , وبرامج مايكروسوفت اوفيس , وغيرها)

الخبرات العملية

08-2013 ← 05-2015
مؤسسة فوزي جميل متولى - جدة
كاتب تأجير سيارات

08-2015 ← حتى الأن
شركة هانكو لتأجير السيارات - الرياض
مشرف تأجير سيارات

- شرح عقود الايجار للعملاء.
- ادارة عمليات استلام وتسليم السيارات.
- التواصل مع العملاء وتقديم خدمة عملاء ممتازة.
- التعامل مع المدفوعات وتحديث سجلات الكمبيوتر.
- الاشراف على صيانة السيارات واعدادها للايجار.
- حل المشكلات التى تواجه العملاء.
- المساهمة فى تحقيق اهداف المبيعات.
- استخدام برامج ادارة علاقات العملاء(CRM).
- ادارة عمليات الفرع ومتابعة حركة السيارات.
- العمل على تطبيقات تلقانى وكومفى وكروة وبرق.

المؤهلات الأكاديمية

كلية خدمة اجتماعية

جامعة المنصورة

الدوراتب التدريبية

- ERP
- Microsoft Office
- Dynamic

المهارات الشخصية

الاهتمام بالتفاصيل وقدرات تنظيمية عالية. | القدرة على العمل بشكل منفرد او ضمن فريق عمل | حب الابداع فى العمل والتطوير المستمر

اللغات

اللغة العربية ●●●●●●
اللغة الانجليزية ○○●●●●