رهف سلطان الحربي

منسقة إدارية | مساعدة موارد بشرية | HR Coordinator| account management

المدينة المنورة، السعودية | LinkedIn | Rahaf.salharbi12@gmail.com | +966 550 518 745

الملخص المهني

حاصلة على بكالوريوس في اللغة العربية ودبلوم في الموارد البشرية، مع خبرة عملية في التنسيق الإداري، خدمة العملاء، والحسابات المالية، إلى جانب خبرة في إدارة حسابات التواصل الاجتماعي عن بُعد وتسويق بخبرة في إدارة العمليات التشغيلية، وإدارة حسابات تطبيقات التوصيل وحسابات التواصل الاجتماعي، وتنسيق الأعمال الإدارية، وتحليل الأداء، وتطوير آليات العمل بما يسهم في تحسين جودة الخدمات وزيادة كفاءة التشغيل وتحقيق مستهدفات المنشأة.. أمتلك مهارات في إعداد التقارير، تنظيم البيانات، وإجراءات الموارد البشرية، مع الإلمام بمنصات قوى، مدد، والتأمينات الاجتماعية. أسعى للمساهمة في رفع كفاءة العمليات الإدارية ودعم أهداف المنشأة من خلال الدقة والتنظيم والتطوير المستمر واستخدام

Microsoft Office

الخبرات العملية

The Blue

- إدارة حسابات التواصل الاجتماعي وإعداد المحتوى التسويقي.
- المساهمة في تنفيذ الحملات التسويقية لدعم التفاعل والمبيعات.
- تصميم المواد التسويقية ومتابعة عروض المنتجات.
- تحليل النتائج واقتراح فرص التحسين.

أمين صندوق | شركة الساحة الاقتصادية للتجارة

- تنفيذ عمليات البيع اليومية باستخدام أنظمة نقاط البيع.
- إدارة العهدة اليومية وإغلاق الصندوق وفق الإجراءات المالية.
- خدمة العملاء والتعامل مع المدفوعات النقدية والإلكترونية
- تحسين تجربة العملاء ومعالجة الملاحظات والشكاوى

التعليم

دبلوم في الموارد البشرية | 2025.

درجة البكالوريوس في اللغة العربية | جامعة طيبة | 2024.

أخرى

❖ الشهادات والدورات :

- شهادة مهنية محترف مشارك في الموارد البشرية الدولية (aPHRi™).
- دورة إدارة الموارد البشرية.
- دورة المساعد الإداري.
- ادخال ومعالجة النصوص

❖ المهارات الفنية :

- إدارة الحملات التسويقية الرقمية.
- إنشاء المحتوى التسويقي.
- إدارة حسابات التواصل الاجتماعي.
- تحليل الأداء وإعداد التقارير.
- إدارة المبيعات وأنظمة نقاط البيع.
- الإشراف على الفروع وتطوير الأعمال.
- إدارة فرق العمل وتنظيم الجداول.
- متابعة المخزون والتوريد.
- إدارة علاقات العملاء.
- إجادة برامج مايكروسوفت أوفيس.

❖ المهارات الشخصية :

- التواصل الفعّال.
- العمل الجماعي.
- القيادة وتحفيز الفرق.
- إدارة الوقت.
- التفكير التحليلي.
- المرونة والتكيف.
- حل المشكلات.
- التنظيم والدقة.
- العرض والإقناع.

❖ اللغات : العربية، الإنجليزية.