ياسر عبدالعزيز القحطاني

Yasser Abdulaziz Al-Qahtani

0551179170
0568933732

YQ15051@gmail.com

Riyadh - الرياض

الهدف الوظيفي:

أسعى للحصول على فرصة وظيفية في بيئة عمل احترافية تُمكّنني من المساهمة بفعالية في تحسين تجربة المستفيدين، ودعم سير العمل بكفاءة عالية، مع الحرص على التطور المستمر، وتحقيق قيمة مضافة تسهم في تحقيق أهداف الجهة التي أنتمي إليها

المؤهل العلمي:

الثانوية العامة

06/2022 – 06/2025

دورة اللغه الانجليزيه

دورة الحاسب الآلي

الخبرات العملية:

منفذ خدمة عملاء – Teleperformance

- الرد على استفسارات العملاء وحل مشاكلهم بكفاءة.
- التعامل مع المكالمات والرسائل الواردة بطريقة منظمة وودية.
- تسجيل البيانات وتحديث المعلومات في النظام

موظف استقبال فندق - Ayan Hotel

المهارات:

- مهارات البيع والتسويق
- العناية بالعملاء وتوجيههم
- مهارات التواصل الفعال والاجتماعية
- مهارات القيادة والعمل الجماعي
- القدرة على التعلم السريع والتكيف مع ضغوط العمل
- المرونة واتخاذ القرار
- الالتزام بالمواعيد والمسؤولية
- الاهتمام بالتفاصيل
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- المهارات التنظيمية
- الإلمام بتطبيقات الحاسوب والعمل على الكمبيوتر
- الشغف وحماس التطور

اللغات :

- العربية: ممتاز
- الانجليزية: متقدم (C1)

Career Objective :

I am seeking a professional work environment that enables me to contribute effectively to improving the user experience and supporting workflow efficiently, while focusing on continuous development and creating added value that helps achieve the goals of the organization I belong to.

Education:

High School

06/2022 – 06/2025

Work Experience:

Customer Service Representative – Teleperformance

- Responded to customer inquiries and resolved issues efficiently.
- Handled incoming calls and messages in an organized and friendly manner.
- Recorded and updated information in the system.

Skills:

- Sales and marketing skills
- Customer care and guidance
- Effective communication and interpersonal skills
- Leadership and teamwork skills
- Quick learning ability and adaptability under work pressure
- Flexibility and decision-making
- Punctuality and responsibility
- Attention to detail
- Troubleshooting skills
- Organizational skills
- Proficiency in computer applications and computer literacy
- Passion and enthusiasm for personal and professional development

Languages:

- Arabic: Excellent
- English: Advanced (C1)