شوقة جابر يحي حسن صهلولي

أخصائية خدمة عملاء

0557198479 shogajabershlolay679@gmail.com جازان -هروب

الملخص الشخصي

أخصائية خدمة عملاء طموحة ،ومنظمة أمتلك خبرة عملية في إدارة تواصل العملاء وحل المشكلات.بكفاءة أتميز بقدرتي على العمل تحت الضغط وامتصاص غضب العميل بمهنية .ولباقة أسعى لتوظيف مهاراتي في التواصل والتنظيم لتقديم واجهة مشرفة وتجربة مريحة و استثنائية للعملاء

الخبرات العملية

إدارة مشروع تصميم منزلي

من المنزل

2022 - 2025

الرد على العملاء و الأسئلة وحل المشكلات والتصميم

مسوقة ومصممة

منجر " رفد " في سلة

شهرين

تصميم بائرات احترافيه وحل المشكلات المتعلقة بالموقع

تحسين التصميم و تحسين ضهور المنتجات والخلفيات

التركيز على SEO المحركات البحث

مسوقة ومصممة

منجر " مقلبهم " في سلة

شهرين

تصميم بائرات احترافيه وحل المشكلات المتعلقة بالموقع

تحسين التصميم و تحسين ضهور المنتجات والخلفيات

التركيز على SEO المحركات البحث

المؤهلات التعليمية

ثانوية عامة
مجمع صفيه بنت عبدالمطلب
2025

المهارات

امتصاص غضب العميل | العمل الجماعي | حل المشكلات واتخاذ القرارات | انجاز المهام بكفاءة | الثقة بالنفس

اللغات

العربية	لغة أم
الإنجليزية	متوسط

الشهادات والدورات

الأحترافية في المحافظة على العملاء
منصة دروب
2026

مهارة حل المشكلات في خدمة العملاء
منصة دروب
2026

التعامل مع مدفوعات العميل
منصة دروب
2026

الإرشاد الأسري والزواجي
منصة دروب
2026

أساسيات الإرشاد
منصة دروب
2026

الإرشاد عبر الهاتف والإنترنت
منصة دروب

2026

أرشاد الأطفال والمراهقين

منصةدروب

2026

تم إنشاء هذه السيرة الذاتية عبر **منصةوظائف** - أفضل منصة للتوظيف في الوطنالعربي