

خالد سليمان الجميلي



الملخص

أمتلك مجموعة متكاملة من المهارات الأساسية التي تعزز قدرتي على تقديم خدمة عملاء متميزة، بما في ذلك إدارة الشكاوى بفعالية والتواصل الفعال مع مختلف فئات العملاء. خلال مسيرتي العملية التي تشمل أكثر من عشر سنوات، طورت مهارات قوية في العناية بالعملاء وإدارة المبيعات، بالإضافة إلى القدرة على العمل الجماعي وحل المشاكل بشكل سريع وفعال. هذه المهارات تجعلني مؤهلاً تماماً لتقديم قيمة مضافة لأي فريق أعمل به.

التعليم

علوم اداريه واجتماعيه

ثانويه عامه
ثانويه الفيصل ، جده
مارس 1975 - يناير 2011

المهارات

- خدمة العملاء
- إدارة الشكاوى
- إدارة المبيعات
- توجيه العملاء
- تنسيق المواعيد
- معرفة برنامج Excel
- معرفه برنامج word
- الاتصال الفعال
- مهارات البيع
- القدرة على حل المشاكل
- العناية بالعملاء

الخبرات

- فبراير 2023 - فبراير 2025
موظف خدمة عملاء، هواوي، مكه المكرمه، جده
- فبراير 2023 - فبراير 2024
بائع ، شركه انهار الجزيره ، مكه ، جده
- مايو 2018 - مايو 2023
موظف خدمة عملاء، اكسيوم تيليكوم ، مكه المكرمه، جده
- مايو 2012 - مايو 2014
موظف استقبال، مستشفى الاطباء المتحدون، مكه المكرمه، جده

الدورات التدريبيه

- برنامج جدول البيانات Excel بواقع عدد ساعات تدريبيه 6 صندوق تنميه الموارد البشريه هدف
- برنامج معالجه النصوص word بواقع عدد ساعات تدريبيه 3 صندوق تنميه الموارد البشريه هدف
- خدمة العملاء فائقة التميز المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني ٠ جده لمدة 7 أيام بواقع 15 ساعه تدريبية
- انماط الشخصية وتوظيفها في البيع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني جده لمدة 3 أيام بواقع 15 ساعه تدريبية
- التدريب على العمل تحت الأزمات والضغط المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني جده لمدة 7 أيام بواقع 15 ساعه تدريبية

اتصال

جده.التيسير

0565392439

haledjmel@gmail.com

1991_6_22

سعودي

متزوج

اللغه

:Arabic

متقن

:English

متوسط