

شريف سعيد عبدالعاطي

مدير تشغيل

| ss.said02025@gmail.com | 0582424177

الرياض، المملكة العربية السعودية
إقامة قابلة للتحويل | رخصة قيادة سعودية سارية

الملخص المهني

مدير تشغيل متمرس في قطاع تأجير السيارات، أمتلك أكثر من 15 عام من الخبرة في إدارة العمليات، وتحقيق النمو المستدام، ورفع كفاءة الفروع في المنطقة الغربية. أسعى إلى الاستمرار في تقديم قيمة مضافة من خلال تطوير الفرق، وتحقيق الأهداف التشغيلية والمالية بكفاءة عالية.

التدرج الوظيفي

- مسؤول تأجير
- مشرف منطقة
- مساعد مدير عمليات
- مدير منطقة

الخبرات العملية

- 1) مدير تشغيل المنطقة الغربية | شركة موكن المحدودة (رينتو لتأجير السيارات) - السعودية |**
 - ✓ الإشراف الكامل على تشغيل فروع الشركة في المنطقة الغربية.
 - ✓ تحقيق أهداف الإيرادات الشهرية والسنوية بنسبة تجاوزت [125%] من المستهدف.
 - ✓ التنسيق مع الإدارات الأخرى (الصيانة، التسويق، المالية) لضمان سير العمل بكفاءة عالية.
 - ✓ تنفيذ خطط التوسع الجغرافي وافتتاح فروع جديدة ضمن الخطة الاستراتيجية للشركة.
 - ✓ تجميع تقارير المبيعات اليومية والأنشطة بالتنسيق مع جميع منافذ الشركة.
 - ✓ حل المشكلات التشغيلية والتعامل مع شكاوى العملاء والطوارئ.
 - ✓ رفع تقارير شاملة للإدارة العليا حول الأداء والتوصيات.
- 2) موظف تأجير | شركة اضواء لتأجير السيارات - السعودية |**
- 3) موظف تأجير | شركة اورا لتأجير السيارات - السعودية |**
- 4) موظف تأجير | شركة رواد العربة لتأجير السيارات - السعودية |**
 - ✓ الالتزام بسياسات الشركة ومعايير الجودة والسلامة.
 - ✓ تسليم واستلام السيارات مع فحص الحالة وتوثيقه.
 - ✓ إتمام إجراءات التأجير وتوثيق العقود والبيانات.
 - ✓ استقبال العملاء وخدمتهم باحترافية.

المهارات التقنية

1. الإشراف على عمليات الفروع:
 - متابعة الأداء التشغيلي اليومي لجميع الفروع.
 - التأكد من تطبيق السياسات والإجراءات التشغيلية.
2. إدارة الأسطول:
 - تنظيم توزيع السيارات بين الفروع حسب الحاجة.
 - متابعة الصيانة، النظافة، وجاهزية السيارات للتأجير.
3. تحقيق الأهداف التشغيلية:
 - العمل على رفع نسبة التأجير وتقليل نسبة السيارات المتوقفة.
 - مراقبة مؤشرات الأداء KPI وتحليلها لتحسين النتائج.
4. إدارة الفرق التشغيلية:
 - الإشراف على موظفي الفروع (الموظفين، المشرفين، مندوبي التسليم).
 - التدريب والتحفيز ورفع كفاءة فرق العمل.
5. حل المشكلات والتعامل مع الطوارئ:
 - معالجة شكاوى العملاء والقضايا التشغيلية بشكل فوري.
 - التنسيق مع الإدارات (الصيانة، خدمة العملاء، المالية...).
6. التقارير والرقابة:
 - إعداد تقارير دورية للإدارة العليا عن الأداء التشغيلي.
 - مراجعة تقارير الفروع وتحليل البيانات التشغيلية.
7. دعم التوسع وتحسين الخدمة:
 - المساهمة في فتح فروع جديدة وتطوير العمليات.
 - تحسين تجربة العملاء ورفع مستوى الخدمة.

المهارات الشخصية

- قيادة فرق العمل وإدارة العمليات.
- القدرة على العمل تحت الضغط.
- معرفة قوية بأنظمة التأجير والتشغيل.
- سرعة التعلم.
- حل المشكلات.
- إعداد التقارير.
- العمل ضمن فريق.
- مهارات تواصل وتنظيم عالية.

معلومات إضافية

- تاريخ الميلاد 09/02/1985
- الحالة الاجتماعية: متزوج
- الخدمة العسكرية: تمت التأدية
- الجنسية: مصري