

أحمد جمال حبيب

مشرف خدمه عملاء

+201016135855

+201559553553

Ahmad.gamal.habib@gmail.com

• نبذه عني

مشرف خدمه عملاء ذو خبرة تمتد لكثر من سته سنوات في خدمة العملاء. أتمتع بمهارات قوية في بناء العلاقات، وتقديم الدعم الإداري والتنظيمي الفعال في بيئات العمل الديناميكية. لدي القدرة على التعامل مع المهام المتعددة بكفاءة عالية. مناصبي السابق لدى متجر Vodafone Egypt ساهم في سعيي الدائم لتحقيق أعلى مستويات الدقة والإنتاجية، والتأكد من سير العمل بسلاسة. أتمتع بمهارات في استخدام برامج الحاسوب المكتبية المختلفة، وأستطيع التعامل مع التحديات بمرونة وفعالية.

• الخبرات المهنية

مدير فرع Vodafone Egypt

مشرف فريق خدمه عملاء ومبيعات

- وضع أهداف البيع الشهرية، وضمان فهم الفريق لها والعمل لتحقيقها.
- التعامل مع استفسارات العملاء وتقديم الدعم الإداري اللازم.
- تنظيم جدول الأعمال وتحديد المواعيد واللقاءات مع المسؤولين أو المديرين.
- المشاركة في استقطاب العملاء وتقديم الدعم في حل المشكلات، لضمان رضا العملاء الكلي.
- متابعه التواصل بين فريق العمل والشركه بشكل فعال عن طريق ارسال واستقبال الايميلات.

الى الان - 2020

بائع لدى متجر Play Store

مسؤول مبيعات

- مساعدة العملاء في فهم المنتجات المختلفة، وتقديم توصيات تناسب مع متطلباتهم.
- بناء علاقات قوية مع العملاء من خلال تقديم خدمة عملاء ممتازة
- توثيق أداء المبيعات والإبلاغ عن النتائج للإدارة، مع تقديم اقتراحات لتحسين الأداء.

2019 - 2020

مشرف فريق استضافه لدى شركه CHICK لاداره المطاعم

- توجيه وإدارة العاملين في قسم الاستضافة، وتوزيع المهام لضمان سير العمل بشكل سلس.
- مراقبة مستوى الخدمة المقدمة للتأكد من أنها تلبى معايير المطعم، ورفع مستوى الخدمة عند الحاجة.

2017 - 2018

موظف حجز تذاكر لدى شركه ينبع للسياحه

2015 - 2016

• المهارات الشخصية

- القدرة على ارسال واستقبال الايميلات الرسميه باحترافيه .
- القدرة على التواصل بوضوح وفعالية مع العملاء وزملاء العمل، سواء كان ذلك شفهيًا أو كتابيًا.
- القدرة على التكيف مع التغييرات في السوق أو متطلبات العمل والتعامل مع العملاء من خلفيات وثقافات مختلفة.
- تنظيم تفاصيل الاجتماعات، بما في ذلك إعداد المكان وتجهيز المواد اللازمة.
- كتابة الرسائل، التقارير، المذكرات، والعروض التقديمية، بالإضافة إلى تنسيق المستندات.
- القدرة على العمل تحت الضغط وتحقيق الأهداف في البيئات السريعة والمتغيرة.
- القدرة على تنظيم وإدارة الوقت بشكل فعال لضمان تلبية جميع احتياجات العملاء.
- العمل ضمن فريق وإدارته.
- القدرة على التفكير النقدي وإيجاد حلول مبتكرة للتحديات التي تواجه العملاء أو عمليات البيع.
- إلمام كامل بجميع القوانين واللوائح.
- القدرة على تقديم الدعم اللوجستي والنشاط الفائق.
- رخصة قيادة سارية.

المعلومات الشخصية

- الاسم : أحمد جمال نبوى حبيب
- الجنسيه : مصر
- تاريخ الميلاد : 1 / 5 / 1995
- العنوان : شبين الكوم - المنوفيه
- بلد الاقامه : مصر

التعليم

كلية التجاره - قسم اداره الاعمال
جامعه المنوفيه

اللغات

- العريه : اللغة الام
- الانجليزيه : جيد جدا

المهارات التقنيه

- العمل على جميع تطبيقات microsoft office (word - Exel - Powerpoint - Outlook)
- العمل على منصة Oracle
- الخبره بوسائل التواصل الاجتماعي
- الكتابه الالكترونيه بجميع انواعها (E-mail - SMS)
- تنظيم الاجتماعات الرسميه (Online)