

MOHAMMED AMEER AL-TUTI

محمد أمير آل توتي

HOTEL RECEPTION

استقبال فندقى

+966545383360

Mmm.2t@hotmail.com

Dammam - Al Shati

EDUCATION التعليم

HIGH SCHOOL

Al tatweer - التطوير

2010-2013

THE INTERNATIONAL LANGUAGE
CENTER - مركز اللغات العالمى

Saint Mary's University - Canada
جامعة السيدة مريم - كندا

2014-2015

SKILLS-المهارات

- Fast learner
- Preform well under pressure
- Problem-Solving
- Strong Communication.
- Strong knowledge with Opera hospitality system

-سريع التعلم
الأداء الممتاز تحت الضغوط
حل المشاكل
قدرة تواصل عالية
معرفة قوية لنظام اوبرا لضيافته

EXPERIENCE-الخبرات

WYNDHAM GARDEN DAMMAM - ويندام قارندن الدمام 2023-Present
Hotel Reception - استقبال فندقى

- Checking guests in and out
- Being the link between guests and all the hotel services
- Night audit
- Aiming to gain guests satisfaction to earn loyalty for more visits
- دخول وخروج النزلاء
- حلقة الوصل بين النزلاء وجميع خدمات الفندق
- هدف الحصول على رضا العميل واكتسابه كضيف مخلص لزيارات مستقبلية

LULU HYPERMARKET - لولو هايبر ماركت 2021-2023
CUSTOMER SERVICE/CASHIER SUPERVISOR

- خدمة العملاء/مشرف أمناء الصندوق
- Handling All cashier matters
 - Organizing the crowd for a smooth check out process
 - Solving Customer issues and handling refunds/exchanges
 - الاهتمام بكل شؤون أمناء الصندوق
 - تنظيم الازدحام لعملية دفع سلسه
 - حل مشاكل الزبائن والاهتمام بأمور الاسترجاع والأستبدال

RED TAG - رد تاغ 2019-2019
SALES REPRESENTATIVE

- ممثل مبيعات
- Guiding the customers to find the right product for them
 - Organize the place to represent the best image for the products
 - توجيه الزبائن ليجدو المنتج المناسب لهم
 - ترتيب المكان لأظهار افضل موره للمنتجات