يشرفني ان اقدم سيرتى الذاتية ببيناتي الشخصية واتقدم بها للعمل في مؤسستكم كموظف يسهم في تطوير وتنمية هذه المؤسسة

I am honored to present my CV with my personal data and apply it to work in your organization as an employee who contributes to the development and development of this institution

ىلال ناجى صالح قايد

- الحنسية : يمني
- العنوان : الرياض
- الاقامة : قابلة للتحويل
- الهاتف : 0509105629
- الإيميل: biluu99990@gmail.com

bilal.algohy@gmail.com

Bilal naji Salih Qaid Resturant manger **Nationality: Yemeni**

- Address: Riyadh Igama: transferable
- Phone: 0509105629
- Email: biluu99990@gmail.com bilal.algohy@gmail.com

Profile 🔷 النبذة الشخصية

- الاولوية اخلاصي لعملي و روح المبادرة (مقنع ثقة)
 - الشعور بالارتياح و العمل بروح الفريق الواحد .
- Priority is my devotion to my work and entrepreneurial spirit (convincing - reliable)
- Feeling comfortable and working in a team spirit.

المؤهلات التعليمية و شهادات الخبرة **EDUCATION**

- دبلوم محاسبه عامه من المعهد الوطنى للعلوم الإدارية
 - دبلوم فندقه وسياحه من المعهد الامريكي
 - شهاده خبر في مجال اداره المطاعم
 - شهادة خبرة في ادارة المطاعم الصحية
 - دبلوم سکرتاریة

- **Diploma in Accounting from the National** Institute of Administrative Sciences
- Diploma in Hotel and Tourism from the **American Institute**
- Certificate of experience in the field of restaurant management.
- Certificate of experience in managing healthy rstaurants.
- Secretarial Diploma

🌰 الخبرات العملية experiences

- عملت لدی شرکه فاست فود(کرسبی میل) وعصائر (كازاجوس) مدير فرع في عام ٢٠١٢ الي ٢٠١٥ م
- عملت لدى شركة مطاعم البيت الرومنسية مسؤولا قسم الولائم والحفلات ومن ثم مدير مبيعات لمده عام واحد.
- عملت لدى شركة ابداع الطعام (مطاعم وقت الكباب) ک مدیر فرع ومن ثم مدير منطقه وتشغيل المطاعم من عام ٢٠١٧ م الى عام ۲۰۲۰ م.
- عملت لدى مؤسسة صحة الجسم (مطعم فت فور لس للوجيات الصحية) خلال الفترة من ٢٠٢١ م ١٢ الى ٢٠٢٣م مدير تشغيل مطعم و العمل على زيادة الاشتراكات الشهرية.
- في مجال خبرتي في ادارة المطاعم ... طريقة زيادة المبيعات ... العمل على cost ... تدريب الموظفين

- I Worked for Fast Food Company (Crispy Meal) and Juice (Cazajos) as Branch Manager from 2012 to 2015.
- I worked for the Romantic House Restaurant Company as responsible for the Banquets and **Banquets Department and then as Sales** Manager for one year.
- I worked for the Food Creativity Company (Kebab Time Restaurants) as a branch manager and then the area manager and operating restaurants from 2017 AD to 2020 AD.
- I worked for the Body Health Foundation (Fit for Less Restaurant for Healthy Logs) during the period from 2021-12-2023 as a restaurant operating manager and working to increase the monthly subscriptions.
- In my area of expertise in managing restaurants... how to increase sales... working on cost... training employees

Skills 🔷 المهارات

- اجادة استخدام الحاسب الآلى والانترنت
- العمل على ميكروسوفت وورد ،اكسل
 - اجادة استخدام الانترنت
 - o اجادة التخاطب مع العملاء
 - o العمل تحت اى ضغط
 - النشاط والمثابرة.

- Proficiency in the use of computers and the Internet
- Expertise on Microsoft Word, Excel
- Proficiency in using the Internet
- o Proficiency in communicating with clients
- Work under any pressure
- Active and perseverance.

Tasks 🔷 المهام الوظيفية

- تنسيق العمل داخل المطعم في الجزء الخارجي و
 - الداخلى للمطعم بشكل يومى.
- o الإشراف على تقديم خدمة مميزة وزيادة رضاء العملاء
- التعامل بدقة مع شكاوى العملاء وتقديم الحلول المناسبة.
- المراجعة المنتظمة لجودة الإنتاج وتحسين حجم المبيعات.
- الإشراف على مواعيد الموظفين وجدولة فترات الراحة والإجازات

- external and internal parts of the restaurant on a daily basis.
- Overseeing the provision of distinguished service and increasing customer satisfaction
- Dealing accurately with customer complaints and providing appropriate solutions.
- Regular review of production quality and improvement of sales volume.
- Overseeing staff appointments and scheduling rest periods and vacations

Career Objective الهدف الوظيفي

- العمل في بيئة مفعمة بالتحدي ضمن الشركات و المؤسسات التجارية والمنظمات وفي مجال الحاسوب وتقنية المعلومات،السياحة والفندقة،المبيعات ،المطاعم، او الوصول الى مستوى وظيفي.
- نشيط ،طموح، متحمس للعلم، واستخدام مهاراتي في التواصل بكل باحترام، علاوة على ذلك قادر على الأبداع في بؤرة معينة وتصوريها بوضوح.
- ذو عزمية وهمة عالية، قادر على تحمل المسؤولية والعمل بشكل
 مستقل، العمل بروح الفريق الواحد
- ونظرا لكبر المسؤولية فقد اصبحت قادرا على العمل تحت أي ضغوط

- Working in a challenging environment within companies, commercial establishments, organizations, and in the field of computer and information technology, tourism and hospitality, sales, restaurants, or reaching a job level.
- Energetic, ambitious, enthusiastic about learning, using my communication skills respectfully, as well as being creative in a particular focus and visualizing it clearly.
- Determined and highly motivated, capable of taking responsibility and working independently, working in a team spirit
- Given the great responsibility, I became able to work under any pressure

Hobbies and Interests الهوايات و الاهتمامات

- العمل في أدارة المطاعم.
- العمل في الشركات والمؤسسات.
 - ح اهز عند الطلب.
- Work in the management of restaurants.
- Work in companies and institutions.
- Always ready upon request.