

# CV

دعاء العبيد

0501214543

duuaalobaid@gmail.com

## المؤهل

بكالوريوس دراسات اسلامية  
جامعة الاميرة نورة بنت عبدالرحمن

## الخبرات

معلمة صف أولى ابتدائي  
(لغتي،دين) لمدة 7 سنوات  
من 1438-1432  
مدارس الرشد الأهلية

## الدورات

القاعدة النورانية  
تنمية مهارات الاتصال في الحوار  
تصحيح تلاوة  
السبورة الذكية

2011  
2016

المجلس الثقافي البريطاني  
English language level 2

2018

ادخال بيانات ومعالجة نصوص  
نيوهورايزن

2019

## مسار التدريبي اتجاهات الحديثة في ادارة الموارد البشرية

مقدمة تمهيدية حول التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية  
مقدمة في المهام الموارد البشرية  
أسس ادارة الموارد البشرية  
استمرارية الأعمال والتعافي من الأزمات  
الممارسات الحديثة في ادارة الموارد البشرية  
استخدام الذكاء الاصطناعي في ادارة الموارد البشرية

2021

دروب

## مسار التدريبي السكرتارية التنفيذية

سلسلة السكرتارية التنفيذية-نمّ مهاراتك  
سلسلة السكرتارية التنفيذية-مارس تطبيقات الحاسب

2021

دروب

## مسار احتراف خدمة العملاء

مبادئ خدمة العملاء	2021	دروب
مبادئ العمل في خدمة العملاء		
فهم العملاء		
مهارات خدمة العملاء		
التعامل مع احتياجات العملاء		
التواصل الفعال مع العملاء		
خدمة العملاء - تعرف على عميلك		
خدمة العملاء - تعامل باحترافية		
خدمة العملاء والعلامة التجارية		
إدارة بيانات العملاء		
مهارات حل المشاكل في خدمة العملاء		
التميز في خدمة العملاء		
قياس جودة خدمة العملاء		
الاحترافية في المحافظة على العملاء		

## مسار الأمن السبراني

أمن المعلومات	2021	دروب
التوعية بمخاطر الأمن السبراني		

## مسار أدوات تقنية

برنامج جداول البيانات Excel	2021	دروب
برنامج Outlook		
برنامج معالجة النصوص Word		
برنامج العروض التقديمية PowerPoint		

## المهارات

إيجاد استخدام الانترنت، المرونة والعمل، منفتحة على الأفكار الجديدة  
الإصغاء والتواصل، ومتعطشة للمعرفة