

رغد عبد الله سلمان قايد

+966503164338

Ragad550@hotmail.com

Customer service

www.linkedin.com/in/raghd-abdullah

التجارب المهنية

اسم الوظيفة: customer service specialist

اسم الشركة: موقع ديباج الالكتروني

تاريخ البدء: يناير ٢٠٢٠

- خدمة العملاء والتواصل معهم.
- إضافة المنتجات على الموقع.
- التسويق عبر مواقع التواصل.

التعليم

دبلوم في المبيعات الاحترافية

جامعة الملك عبد العزيز 2020

المهارات

- customer service
- marketing
- social media communications
- مايكروسفت وورد والاكسل
- حل المشاكل
- العمل الجماعي

الشهادات والدورات

- شهادة تخرج من جامعة عبد العزيز بمعدل 5.
- شهادة حضور دورة الشخصية الجذابة من وقف النماء بالتعاون مع مركز تحقيق الذات للتدريب والتطوير مع الاستاذة /وفاء شوعي على الله.
- شهادة حضور ورشة تدريب التطوع الصحي من منصة برنامج نمو لتأهيل المتطوعين الصحيين.
- دورة بالانترنت لإدارة الوقت.
- شهادة حضور دورة التميز في خدمة العملاء من الوقف العلمي بجامعة الملك عبد العزيز ومكتبة الملك فهد مع الأستاذ/ نايف عبد العزيز.