

## للتواصل

0592587660

Nahladosr@gmail.com

<http://linkedin.com/in/nahla-aldossari-54267624a>

الرياض - حي القدس

## الهدف الوظيفي

تحسين تجربة العملاء مع مركز الاتصالات والحفاظ على رضا العملاء من خلال مهاراتي في حل المشكلات المثبتة وتجربة العملاء ومعرفة المنتج

## المهارات

- 1- الجدية تجاه العمل
- 2- رضا العميل
- 3- المرونة
- 4- استعمال الحاسب
- 5- تحمل ضغوط العمل
- 6- التعلم الذاتي
- 7- مهارات التواصل الاجتماعي

# نهلة الدوسري

## التعليم

### بكالوريوس طفولة مبكرة

٢٠٢٢-٢٠١٨-

-معدل: ٤.١١

## الخبرات

### ممثل خدمة عملاء

٢٠٢٢ - يوليو

منصة المعماري

### ممثل مبيعات وتسويق

-منصة المعماري

- ٢٠٢٠ سبتمبر - ٢٠٢١ فبراير

## الدورات

- 1- خدمة العملاء - منصة معارف
- 2- اساسيات خدمة العملاء - linkedin learning
- 3- الموارد البشرية - منصة معارف
- 4- التسويق و المشاريع التجارية - منصة معارف