

أنهار يوسف النافع

السعودية، الرياض | anharyoseef@gmail.com | 0582747859

الهدف الوظيفي

أطمح إلى تطوير مهاراتي في والاستفادة من خبراتي في التسويق والتصميم وخدمة العملاء. أسعى للحصول على فرصة عملية تمكنني من توظيف معرفتي ومهاراتي في بيئة احترافية. أتميز بالقدرة على التعلم السريع، وتحليل المشكلات، والعمل ضمن فريق لإنجاز المهام بكفاءة. أطمح إلى تحقيق النمو المهني والمساهمة في تطوير الحلول المبتكرة في مجال التكنولوجيا.

التعليم

طالبة في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية – الرياض
دبلوم في الأمن السيبراني

الخبرة

خدمة العملاء (عمل حر) | 8 شهور

- إعداد وتنفيذ استراتيجيات تسويقية فعالة لزيادة المبيعات.
- تصميم محتوى إبداعي لجذب الجمهور المستهدف.
- تحسين تجربة العملاء وتعزيز التفاعل مع العلامة التجارية.
- التعامل مع استفسارات العملاء وحل المشكلات بفعالية.
- تقديم تجربة خدمة متميزة تعزز رضا العملاء وولائهم.
- إدارة الطلبات والتنسيق بين العملاء والفريق لضمان جودة الخدمات.

الدورات

- دورة أساسيات الشبكات – CISCO
- دورة أساسيات الأمن السيبراني – CISCO
- دورة الذكاء الاصطناعي التوليدي – جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
- دورة اللغة الإنجليزية – English Place Academy

المهارات الشخصية

- سرعة التعلم والتكيف مع التقنيات الحديثة.
- التفكير التحليلي لحل المشكلات بفعالية.
- إدارة الوقت بكفاءة وتنظيم المهام.
- مهارات تواصل قوية شفهيًا وكتابيًا.
- روح المبادرة والقدرة على العمل باستقلالية.
- التعاون والعمل الجماعي بفعالية.
- الابتكار والإبداع في إيجاد الحلول.

المهارات التقنية

- أساسيات الأمن السيبراني والشبكات.
- استخدام برامج مايكروسوفت أوفيس (Word, Excel, PowerPoint, Access).
- مهارات التصميم والتسويق الرقمي.

اللغات

- اللغة العربية.