

يحيى كمال الدين محمود

تليفون : ٠١٢٧٢٤٨٠١٥١



البيانات الشخصية :

الجنسية	: مصري
الديانة	: مسلم
محل الميلاد	: محافظة الشرقية
العنوان	: محافظة الشرقية – ههيا
الحالة الاجتماعية	: متزوج
المؤهل التعليمي	: بكالوريوس خدمة إجتماعية (٢٠٠٤ م)
الموقف من التجنيد	: أنهى الخدمة العسكرية
رخصة القيادة	: رخصة قيادة خاصة

اللغات

الإنجليزية	قراءة – كتابة – محادثة	جيد
------------	------------------------	-----

الخبرات السابقة :

- العمل بمهنة بائع حلويات (بشركة نعمة) بالمملكة العربية السعودية فى الفترة من ٢٠٠٩م حتى ٢٠١٠م
- العمل بوظيفة نائب مشرف معرض (بشركة نعمة) بالمملكة العربية السعودية فى الفترة من ٢٠١٠م حتى ٢٠١٢م ،
- العمل بوظيفة مدير معرض (بشركة نعمة) بالمملكة العربية السعودية فى الفترة من ٢٠١٢م حتى ٢٠١٥م ،
- العمل بوظيفة مدير مطعم (Pasta Delizia) بالمملكة العربية السعودية فى الفترة من ٢٠١٦م حتى ٢٠١٨م
- العمل بوظيفة مدير مطعم (Bizaa Hut) بالمملكة العربية السعودية فى الفترة من ٢٠١٩م حتى ٢٠٢٢م

الدورات التدريبية :

- حاصل على دورة تدريبية فى خدمة العملاء .
- حاصل على دورة تدريبية فى Food Safety .
- حاصل على دورة تدريبية فى Punch Planning .
- حاصل على دورة تدريبية فى p & L
- لدى خبرة فى Internet & Microsoft office & Computer

المهام الأساسية لمدير المطعم :

- تنفيذ السياسات و الإجراءات التشغيلية
- الإشراف على فتح و إغلاق المتجر
- القيام بتقييمات الموظفين
- العمل على تطبيق لوائح الصحة و سلامة الغذاء
- التكيف التام فى العمل ضمن فريق العمل
- الحفاظ على معايير الجودة و الكواليتى .
- تدريب و توجيه الموظفين على مختلف المستويات
- التدخل السريع عند حدوث المشاكل بشكل إستباقى .
- مراقبة حركة المخزون و سجلات الجرد
- القدرة على بناء العلاقات الإجتماعية