

يحيى كمال الدين محمود

تليفون : ٠١٢٧٢٤٨٠١٥١



البيانات الشخصية :

الجنسية : مصري
الديانة : مسلم
محل الميلاد : محافظة الشرقية
العنوان : محافظة الشرقية – ههيا
الحالة الاجتماعية : متزوج
المؤهل التعليمي : بكالوريوس خدمة إجتماعية (٢٠٠٤ م)
الموقف من التجنيد : أنهى الخدمة العسكرية
رخصة القيادة : رخصة قيادة خاصة

اللغات

الإنجليزية	قراءة – كتابة – محادثة	جيد
------------	------------------------	-----

الخبرات السابقة :

- العمل بمهنة بائع حلويات (بشركة نعمة) بالمملكة العربية السعودية في الفترة من ٢٠٠٩ م حتى ٢٠١٠ م
- العمل بوظيفة نائب مشرف معرض (بشركة نعمة) بالمملكة العربية السعودية في الفترة من ٢٠١٠ م حتى ٢٠١٢ م،
- العمل بوظيفة مدير معرض (بشركة نعمة) بالمملكة العربية السعودية في الفترة من ٢٠١٢ م حتى ٢٠١٥ م،
- العمل بوظيفة مدير مطعم (Pasta Delizia) بالمملكة العربية السعودية في الفترة من ٢٠١٦ م حتى ٢٠١٨ م
- العمل بوظيفة مدير مطعم (Bizaa Hut) بالمملكة العربية السعودية في الفترة من ٢٠١٩ م حتى ٢٠٢٢ م

الدورات التدريبية :

- حاصل على دورة تدريبية في خدمة العملاء .
- حاصل على دورة تدريبية في Food Safety .
- حاصل على دورة تدريبية في Punch Planning .
- حاصل على دورة تدريبية في p & L
- لدى خبرة في Internet & Microsoft office & Computer

المهام الأساسية لمدير المطعم :

- تنفيذ السياسات و الإجراءات التشغيلية
- الإشراف على فتح و إغلاق المتجر
- القيام بتقييمات الموظفين
- العمل على تطبيق لوائح الصحة و سلامة الغذاء
- التكيف التام في العمل ضمن فريق العمل
- الحفاظ على معايير الجودة و الكوالتي .
- تدريب و توجيه الموظفين على مختلف المستويات
- التدخل السريع عند حدوث المشاكل بشكل إستباقي .
- مراقبة حركة المخزون و سجلات الجرد
- القدرة على بناء العلاقات الإجتماعية