

# ممدوح جبران جبير السلمي

+996565390826 📞

جدة\_حي الفلاح 🏠

سعودي 📍

📄 ذكر

mmlp7062@gmail.com 📧

18-08-2000 📅

## المؤهلات الأكاديمية

بكالوريوس كلية الحقوق (أنظمة) مع مرتبة الشرف الأولى

01-2019 ← 04-2022  
جامعة الملك عبدالعزيز

حاصل على 3 شهادت تفوق

01-2019 ← 04-2022

## الخبرات العملية

المهام التي كنت تقوم به

04-2022 ← 09-2022

استقبال الزبائن بالترحيب وبشاشة الوجه

شركة الرؤية الحقيقية  
محاسب زبائن

معرفة طلبات الزبائن ومحاسبتهم

عد العهدة مع اقفال الشفت واعداد تقرير عن ذلك

## المهارات التقنية

اوفيس مايكروسوفت وورد



اوفيس مايكروسوفت بوربوينت



اوفيس مايكروسوفت اكسل



## الدورات التدريبية

✓ دورة بعنوان خدمة العملاء\_تعرف على عميلك

✓ دورة بعنوان ادارة الذات

✓ دورة بعنوان مهارات التواصل الفعال

✓ دورة بعنوان ادارة الوقت وتنظيمه

✓ دورة بعنوان مهارة القيادة

✓ دورة بعنوان مبادئ خدمة العملاء

## المهارات الشخصية

القدرة على العمل بشكل منفرد او ضمن فريق عمل

الاهتمام بالتفاصيل وقدرات تنظيمية عالية.

ادارة المهام ومهارات حل المشاكل

مهارات التحليل واتخاذ القرار

مهارات التواصل والتفاوض

## اللغات

اللغة العربية



اللغة الانجليزية



## الهوايات



السفر



القراءة والكتابة