

## الهدف الوظيفي

الوصول لأفضل المراكز وأعلى المستويات من خلال تشغيل مهاراتي في عملي وأن أصل إلى هدفي والمكانة التي أطمح للوصول إليها والسعي المستمر لتطوير قدراتي في المجال الشخصي والوظيفي.

## التعليم

دبلوم تقنية إدارية - محاسبة - المعهد العالي التقني للبنات بالرياض

## الخبرة المهنية

### خدمة عملاء هاتفية - (شركة كوارا للتمويل)

من 2022\01\06 إلى 2022\07\01

العمل لدى الجهة بمسمى وظيفي العناية بالعملاء الرد هاتفياً على استفساراتهم بكل ما يخص القروض التمويلية وإصدار الفواتير إلكترونياً لسداد ، أيضاً رفع للعملاء طلبات التمويل الى الجهات المختصة بالشركة ومتابعة الطلب ، أيضاً التواصل مع العملاء المتعثرين بسداد التمويل لمعرفة اسباب التعثر وما يوجه من صعوبات اثناء السداد الهدف من ذلك تسهيل الاجراءات للعميل

### خدمة عملاء هاتفية - (شركة العرض المتقن)

من 2020\08\30 إلى 2020\10\31

العمل لدى الجهة بمسمى وظيفي خدمه عملاء ضمن مشروع منصة مدرستي والروضة الافتراضية حيث العمل كان الرد هاتفياً على الاستفسارات التي تخص المنصة والمساعدة في كيفية التعامل مع الموقع الالكتروني والبرامج التطبيقية وحل المشاكل المتعلقة بذلك والهدف من ذلك سرعة الانجاز بشكل صحيح ودقيق.

## الدورات التدريبية

- خدمة العملاء بنك البلاد (3 أشهر)
- ادخال بيانات ومعالجه نصوص (6 أشهر)
- لغة إنجليزية - المستوى الرابع
- السلوك الوظيفي ومهارات الاتصال
- نظام نور
- خدمة عملاء

## المهارات

إجادة استخدام الحاسب الآلي وبرامج الأوفيس

القدرة على التكيف مع الظروف الصعبة أو المتغيرة

على استعداد تام للتعلم المستمر والتطوير

القدرة على التكيف مع ظروف العمل المختلفة والقابلية للتغير نحو الأفضل

معرفة جيدة بمنصات التواصل الاجتماعي



# مشاعل القحطاني

## المعلومات الشخصية

الاسم : مشاعل مفلح القحطاني  
سنة الميلاد: 15/1/1988  
الجنسية : سعودية  
الحالة الاجتماعية : عزباء  
مكان السكن : الرياض

## معلومات الاتصال

0556664748

meesh.26@hotmail.com

www.linkedin.com/in/meshael-

alqahtani-

6940b7196