

محمد باسم محمد

مهندس تقني / مسؤول مبيعات

نبذة عني

عملت في مبيعات الأدوية الطبية وكنت مسؤول قسم المبيعات فيه ، عملت في منصب مدير خدمة العملاء لدى مركز تجاري، تخصصي الأكاديمي هو بكالوريوس تقنية معلومات وعملت في تخصصي وكنت مسؤولا عن الداتا سنتر فيه والتطوير، وظيفتي الحالية هي في المجال اللوجستي وسلاسل الامداد والمستودعات.

معلومات التواصل

+966 505 354 865

Moh79b@gmail.com

الرياض - حي الشفاء

الخبرات المهنية

مسؤول قسم IT وتقنية المعلومات

مركز فوريو ماكس سنتر 2022 - 2023

- مراقبه النظام والعمل على حل مشكلة في حال وجود أي اعطال فيه.
- الإشراف على فريق قسم الصيانة واخذ منهم تقارير يومية.
- مراقبة الشبكة والتوصيلات والسيرفرات والعمل على توجيه الفريق للتشبيك بين الحين والآخر.
- إعطاء صلاحيات للموظفين في النظام.

مدير خدمة العملاء

مركز فوريو ماكس سنتر 2022 - 2023

- استلام التقارير المرفوعة من فريق خدمة العملاء وعرضها ودراستها مع الإدارة والمدير التنفيذي.
- عمل اجتماعات مع اعضاء مجلس الإدارة لغرض جذب العملاء.
- متابعة الصفحات الخاصة بالمنشأة.
- متابعة الكاشيرات وحل المشاكل المترتبة مع العملاء.
- العمل على متابعه العملاء بشكل مباشر وحل اشكالياتهم.

مسؤول قسم المبيعات

شركة كبسولة الطبية للاستيراد والتوكيلات

- العمل على متابعه المندوب والتوزيع والتحصيل.
- استلام التقارير من المندوب والعمل على حل الاشكاليات إن وجدت.
- متابعة حركة الاصناف.

تنفيذي لوجستي وسلاسل امداد

مؤسسة الابيض للمقاولات والخدمات اللوجستية

- لخصت مهامى بإدارة المستودع والعمل على استقبال البضائع القادمة من الموردين.
- تنسيق عمليات نقل الموارد والبضائع بين المخازن .
- العمل على متابعة توصيل البضائع للعملاء بالشكل السليم والعمل على حل الاشكاليات مع العملاء مع مراعاة سياسة الشركة والتعليمات من قبل المدير التنفيذي.
- ادارة الاسطول الخاص بالمنشاه والعمل على الرفع بציانه دورية لها

التعليم

بكالوريوس تقنية معلومات

جامعة العلوم والتكنولوجيا

دبلوم مبيعات مكثف

الدورات التدريبية

- الرخصة الدول للموظف المحترف
- دورة محاسبة

الهوايات

- السفر
- الرياضة
- الالعب الالكترونية