

عملت في مجال العلاقات العامة وخدمة العملاء وتحديدًا فيما يخص الفنادق والشقق الفندقية، وعملت كمشرف استقبال ومشرف على وحدات تأجيريه.

### الخبرات العملية

أولاً: مأمور علاقات عامة ، منظمة الفاو  
الرياض، السعودية، 2005 – نهاية ٢٠٠٦م

- مشاركة في استقبال الوفود رفيعة المستوى وتنظيم زيارات للمشاريع الزراعية.

ثانياً: موظف استقبال ومسؤول تأجير في عدد من الوحدات التأجيريه ، من ٢٠٠٧م وحتى ٢٠٢٢م، في مكة.

ثالثاً: مشرف استقبال لوحدات وشقق فندقية – تأجير شهري ويومي- في الرياض العليا والسليمانية من ٢٠٢٣ م

- تلقيت العديد من التقييمات الممتازة من وفود سياحية من مختلف الجنسيات
- أملك خبرة في التعامل مع الجهات الحكومية الإشرافيه والرقابية المرتبطة بالخدمات الفندقية والشقق السكنية.
- حصلت على اشادات من خلال زيارات وزارة السياحة، و لدي ترشيحات من وزارة السياحة للاستفادة من برامجهم المقدمة في مجال الضيافة.
- متمكن من التعامل مع جميع تطبيقات وبرامج الإيواء والتسكين المشهورة.
- أجيد تمثيل المنشأة بشكل راقى وجيد.
- أملك القدرة على التعامل مع مختلف المواقف وإدارة الموقف بشكل ناضج وعلمي.
- أعكس صورة حسنة عن المنشأة .
- شغوف بالعمل في مجال الفنادق والسياحة وناجح في هذا المجال بشهادات عملاء وبشهادات من السياحة.

يمكن ملاحظة تميزي في هذا المجال من أول شهر عمل.

### التعليم

بكالوريوس في الإعلام، والعلاقات العامة ، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية،



### معلومات الاتصال

Su-2005-od@hotmail.com

0500703121

الرياض، المملكة العربية السعودية

### المهارات

- القدرة على التخطيط والتطوير
- برنامج وورد، ونزيل،
- المعرفة الجيدة بمعايير وزارة السياحة والدفاع المدني. وحظيت أكثر من مرة بإشادات وشكر من وزارة السياحة بعد زيارات منهم للمقرات التي كنت أعمل بها.
- مهارات التفاوض والإقناع بشكل ملاحظ.

### اللغات

اللغة العربية  
اللغة الإنجليزية (متوسط)

### الهوايات

- المطالعة
- السفر
- بناء العلاقات الجيدة.