

حنين عادل أبو رزينة

Haneen.2420@gmail.com



مكة المكرمة - الشوقية



سعودية



+966530326738



1992/07/09



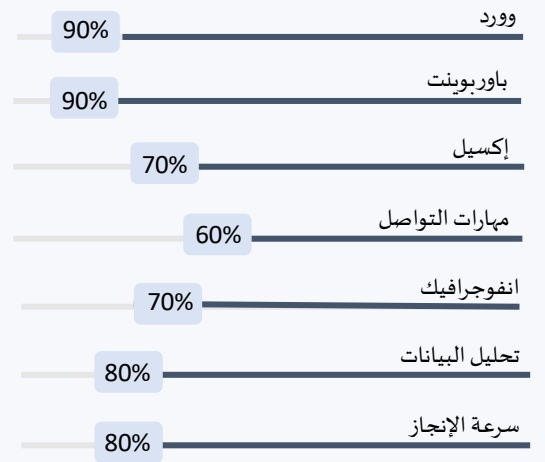
الخبرات العملية

- مساعدة إدارية في قسم التقارير الطبية وبلاغات الولادة** - مارس 2022 - سبتمبر 2022
مستشفى الولادة والأطفال بمكة المكرمة (برنامج تمهير - التدريب على رأس العمل)
إعداد الخطابات وتصدير المعاملات على نظام (بين).
متابعة انتهاء المعاملات والتقارير الطبية.
إدخال بيانات بلاغات الولادة واعتمادها على نظام وزارة الصحة.
إدخال بيانات الاجازات المرضية واعتمادها على منصة صحي.
- مشرفة تقارير (موسمي)** - مايو 2022 - أغسطس 2022
شركة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية (لجنة التغذية)
الإشراف على تقارير اللجنة.
تحليل البيانات وإعداد التقارير.
جمع وأرشفة جميع البيانات والمعلومات الخاصة باللجنة.
- مشرفة تغذية (موسمي)** - يوليو 2021 - يوليو 2021
شركة الذاكرين المحدودة لخدمة حجاج الداخل.
الإشراف على تغذية وسكن الحجاج في المشاعر المقدسة.
- سكرتيرة تنفيذية (موسمي)** - أبريل 2019 - سبتمبر 2019
مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية (لجنة التغذية)
إعداد التقارير الخاصة باللجنة.
متابعة مهام اللجنة.
- مساعدة المدير لشؤون التشغيل والمتابعة** - مايو 2016 - سبتمبر 2018
فندق إكرام المنصور
إعداد التقارير.
إدخال بيانات.
متابعة الحجوزات على موقع Booking.
العمل على آلية التشغيل وتجهيز الغرف.
تنظيم حضور الموظفين والمسيرات.
التواصل مع العملاء وعمل عروض تسويقية.

الدورات التدريبية

- تطبيق نظام هاسب (HACCP) لسلامة الغذاء بالمشاعر المقدسة. بيت المجهر 2022
- برنامج التأسيس المهني لأعمال الحج والعمرة لمدة 50 ساعة. معهد البحوث جامعة جدة 2021
- تصميم الانفوجرافيك بالاليستريتور لمدة 12 ساعة. مركز المستشار التعليمي 2020
- التصاميم المعلوماتية (الانفوجرافيك) لمدة ساعتين. جامعة الملك عبدالعزيز 2020
- سلامة وجودة الأغذية حسب نظام (HACCP). الدحلان للاستشارات الإدارية 2020
- مهارات أخصائي الموارد البشرية لمدة 20 ساعة. مركز ابداع الأصيل 2019
- النموذج الأوروبي لإدارة الجودة. 15 ساعة. مركز ابداع الأصيل 2019
- اللغة الإنجليزية لمدة شهر. جامعة أم القرى 2019

المهارات الشخصية



التعليم الأكاديمي

2016

بكالوريوس علم المعلومات
جامعة أم القرى
المملكة العربية السعودية - مكة

مجالات الخبرة

إعداد التقارير	خدمة العملاء
الأرشفة الإلكترونية	العمل الميداني
نظام تبايع الولادة	منصة صحي
نظام (بين) لتصدير المعاملات	