أيمن مبروك أحمد

الهرم الجيزه مصر

01142250011 - 01007523923

 ayman.mabrouk35@gmail.com

الهدف الوظيفي

أن انجح في بيئة من النمو والتميز وكسب وظيفة توفر لي الرضا الوظيفي والتنمية الذاتية وتساعدني على تحقيق الأهداف الشخصية وكذلك الاهداف اللتي تهدف اليها المنظمة.

الصفات الشخصية

* الطموح تجاه هدف موجه و التطوير للوصول لافكار جديدة و العمل علي تنفيذها.
* العمل علي حل النزاعات و تنظيم الوقت للوصول الي ادق النتائج.
* العمل بين فريق ضمن خطه منظمه للوصول الي النتائج المطلوبه.
* أداره الفرق و توزيع المهمات ووضع خطه زمنيه للانتهاء من المشاريع المعطاه.
* قابليه العمل تحت ضغط , مع مراعاه العامل الزمني.

المستوي التعليمي

المعهد العالي للدراسات التعاونيه والاداريه دفعة 2004

التقدير : مقبول

الدورات التدريبيه

جمعيه جيل المستقبل

المهارات الاساسيه في مجال الاعمال .

يونيو 2010 – الي – أكتوبر 2010 .

مكتسبات الدوره التدريبيه:

* اكتساب مهارات اللغه و الحاسب الالي.
* تطوير مهارات العرض ة تطوير المشاريع.
* تطوير اساسيات العمل بما في ذلك (التسويق , المبيعات , المحاسبات المصرفيه , كتابه المراسلات و كتابه التقارير).
* مهارات التواصل و اداره المشاريع.
* مهارات اداره المكاتب.
* مهارات التواصل و خدمه العملاء في العديد من النواحي:
* تطوير وتحديد مهارات خدمة العملاء التي تعزز العلاقة المهنية مع العملاء.
* التكيف مع انماط العملاء المختلفه و كيفيه التعامل مع ازمات العملاء و العمل علي حلها.
* نطوير مهارات اتخاذ القرارات التي تؤدي لخدمه افضل و سرعه حل المشاكل.
* تطوير مهارات التفاوض.
* كيفيه التكيف مع العمل تحت الضغط مع مراعاه تلبيه مطلبات العمل (مع العملاء داخل و خارج مقر العمل).

الخبرات العملية السابقه

كابيتر مصر

من ديسمبر ٢٠٢٠ – الي الان

* مشرف جملة القليوبيه.
* بيع و تسويق منتجات الشركه علي كبار التجار.
* فتح أسواق جديده وتعيين مناديب ومتابعتهم.
* التدريب والتطوير المستمر لفريق العمل .

يوني ليفر مصر

من 2016 – الي 2019

* مسؤول مبيعات هايبر ماركت.
* بيع و تسويق منتجات الشركه علي كبار السلاسل.
* متابعة عمليات الترويج و رصد النتجات.
* عمل عروض ترويجية و متابعة المخزون لضمان البيع و تفادي المرتجعات.

يوني ليفر السعودية

من 2013 – الي 2016

* مسؤول مبيعات كبار العملاء.
* بيع وتسويق منتجات الشركة علي كبار العملاء.
* العمل علي فهم وتحليل السوق لضمان تصريف بضائع المشتري للعميل النهائي.
* متابعة عمليات التسليم والتحصيل وتوزيع البضائع من مخازن العملاء للفروع.
* عمل عقود سنويه للعملاء و متابعة تنفيذها مع قسم الدعاية الخاص بالشركة.

يوني ليفر مصر

من 2006 – الي 2013

* مندوب مبيعات
* العمل علي بيع وتسويق منتجات الشركة علي عملاء التجزئة و الصيدليات.
* رصد المنتجات بصورة صحيحة مع مراعاة تاريخ الانتاج.
* عمل تقرير يومي بالمبعات وحالة السوق مع ذكر التفاصيل.

شمس ستورز

من 2005 – الي 2006

* **مسؤل استيراد وتصدير**
* العمل علي استيراد معدات التصوير والصوت و الاضاءة.
* توزيع المنتجات المستورده علي الفروع والعملاء الاخرين.
* العمل علي اعادة تصدير المنتجات لبعض الدول الاخري.
* متابعة عمليات البيع والتسويق مع العملاء.

الكينج لمستلزمات التصوير

من 2000 الي 2004

* مسؤول مبيعات داخلية
* بيع وتسويق معدات التصوير والصوت و الاضاءة.
* متابعة المخزون وعمل طلبات الشراء و استلامها.
* العمل علي شحن المعدات للعملاء داخل مصر.

***جميع الوثائق و المراجع متوفره حين الحاجة اليها****.*